



REKLAMAČNÝ PROTOKOL

REKLAMAČNÁ ČASŤ (vyplní zákazník)

Meno a priezvisko:

Adresa pre doručenie tovaru:

Názov spoločnosti:

Tel. číslo:

E-mail:

Názov reklamovaného produktu: *

Kód produktu: *

Dátum vystavenia faktúry: *

Číslo faktúry: *

Podrobný popis poruchy: **

Dátum: _____

Podpis kupujúceho: _____

Tovar bude prijatý k reklamačnému konaniu za týchto podmienok:

1. Reklamovaný tovar zasielajte na adresu: **LEDprodukt s.r.o., Kasárenská 3627/5, 90501 Senica**
2. Pri uplatňovaní záručnej opravy (výmeny) je nedeliteľnou súčasťou tohto reklamačného protokolu kópia faktúry.
3. Tovar určený k reklamačnému konaniu musí byť kompletný v pôvodnom obale alebo obale, ktorý bude dostatočne chrániť tovar pri preprave (zákazník zodpovedá za tento obal), na náklady zákazníka.
4. Tovar nesmie byť mechanicky poškodený. Pokusy zákazníka o opravu tovaru sú neprípustné a môže byť na to prihladené ako na neoprávnenú reklamáciu!
5. Dodávateľ sa zaväzuje vybaviť reklamáciu v prospech zákazníka v čo najkratšom čase. Tovar bude odoslaný na hore uvedenú adresu zákazníka.
6. Reklamujúci berie na vedomie a súhlasí s tým, že mu môžu byť účtované náklady spojené s neoprávnenou reklamáciou. Podpísaním tohto reklamačného protokolu kupujúci potvrdzuje, že sa oboznámil s obchodnými podmienkami, a že s nimi v plnom rozsahu súhlasí.

*) Informáciu nájdete vo faktúre.

**) Čo najpodrobnejšie špecifikujte poruchu, kedy sa vyskytuje, za akých okolností sa pri používaní vyskytuje. Skráťte tým proces vybavenia reklamácie. V prípade reklamácie LED pásika uveďte na akom povrchu bol nalepený.

SERVISNÁ ČASŤ (vyplní predávajúci)

Vyjadrenie predajcu / spôsob vybavenia reklamácie:

Dátum prijatia reklamácie: _____

Dátum vybavenia reklamácie: _____

Podpis predajcu: _____